Van goedgekeurde inname tot ingeplande taak

De koppeling tussen Arinto en Eaglebe

Klantendag 17 september 2026

Agenda

01 Arinto: een korte introductie

02 Aanleiding voor de koppeling

03 De werking, stap per stap

04 Sterktes en stand van zaken

05 Activatie en roadmap

Arinto: een korte introductie

Planningssoftware voor de uitvoerende diensten van steden en gemeenten

Taken

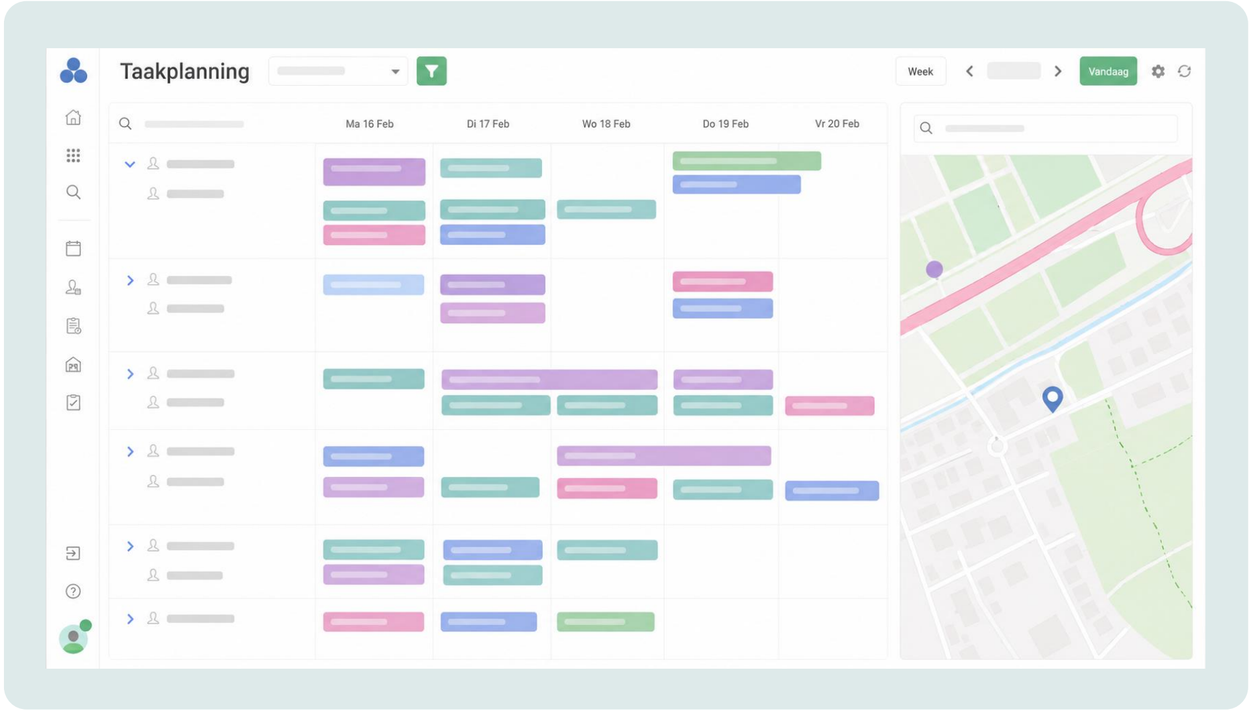
Aanvragen, meldingen en recurrente taken komen samen in één werklijst per dienst.

Planning

Taken, ploegen, voertuigen en materiaal op één planbord — de kern van Arinto.

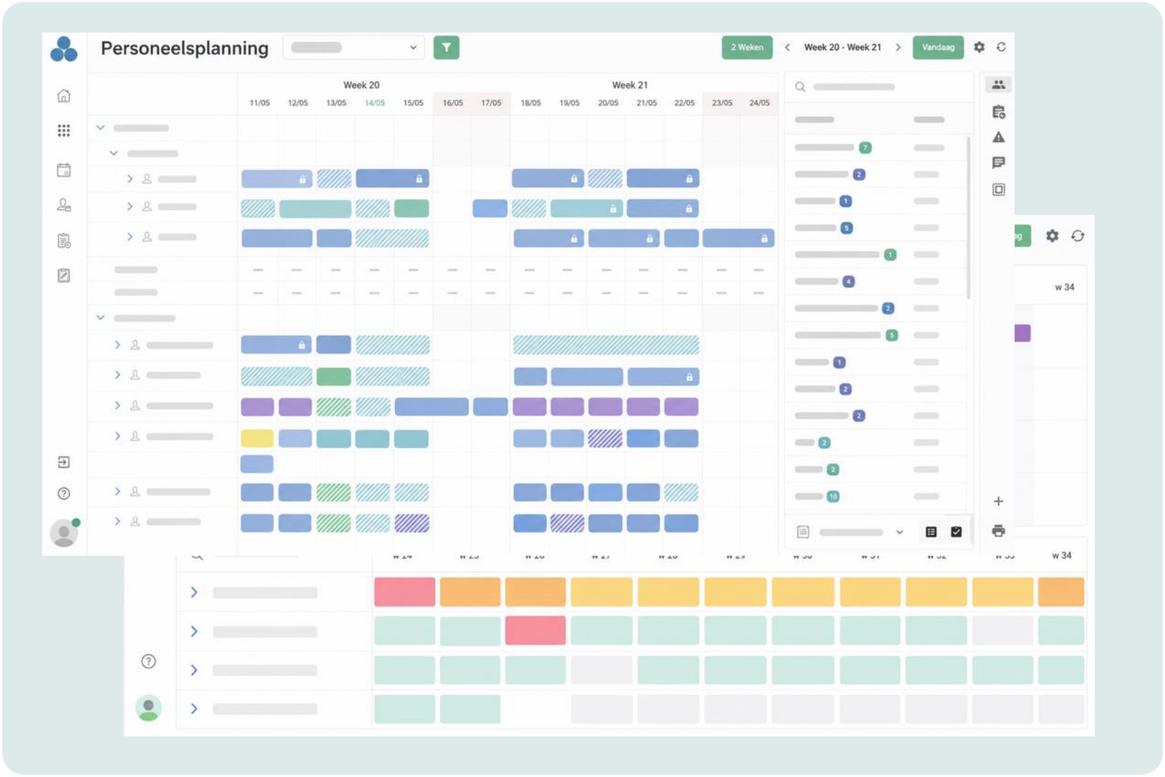
Uitvoering

De ploeg werkt af op de smartphone en registreert tijd, foto's en opmerkingen.



Planning naast taakplanning

Arinto voor openbare besturen - Meer dan plannen van meldingen



Personeelsplanning

Beschikbaarheid, afwezigheden en uurregimes van de eigen ploegen.

Projectplanning

Werken over meerdere weken en diensten, met fasering en opvolging.

Magazijnbeheer

Materiaal, voorraad en uitleen, gekoppeld aan de geplande taken.

Dezelfde inname, twee systemen

Een inname van het openbaar domein raakt twee diensten. Zonder koppeling raakt ze ook twee keer het toetsenbord.

Dubbele invoer

De goedgekeurde aanvraag wordt manueel overgetypt in de planning.

Blinde vlek

Wie het dossier opvolgt, ziet niet of de taken al uitgevoerd zijn.

Losse foto's

Beeldmateriaal van het terrein blijft hangen in mails en telefoons.

De koppeling in één beeld

eaglebe® Powered by Merkator

Aanvraag, advies en goedkeuring van de inname openbaar domein

De behandelende dienst

NA GOEDKEURING →

Werkopdracht, adres, periode en bijlagen

← TIJDENS EN NA UITVOERING

Status, uitvoeringsdatum en foto's van de ploeg

arinto plan & perform optimal

Taken bij de logistieke dienst, gepland op ploeg, dag en materiaal

De logistieke dienst

Niemand typt iets over: de goedkeuring in Eaglebe is het startsignaal van de planning in Arinto.

01

Goedkeuring in Eaglebe

De aanvrager dient in, de dienst adviseert en keurt goed — precies zoals vandaag.

Het goedkeuren van de werkopdracht is het enige trigger-moment.

Geen extra knop, geen extra scherm voor de behandelende dienst.

Adres, periode, type inname en bijlagen gaan mee als dossiergegevens.

eaglebe® Powered by Merkator

Werkopdracht goedgekeurd

Type	Inname openbaar domein
Locatie	Kerkstraat 14
Periode	12 – 16 oktober
Bijlagen	Signalisatieplan

02

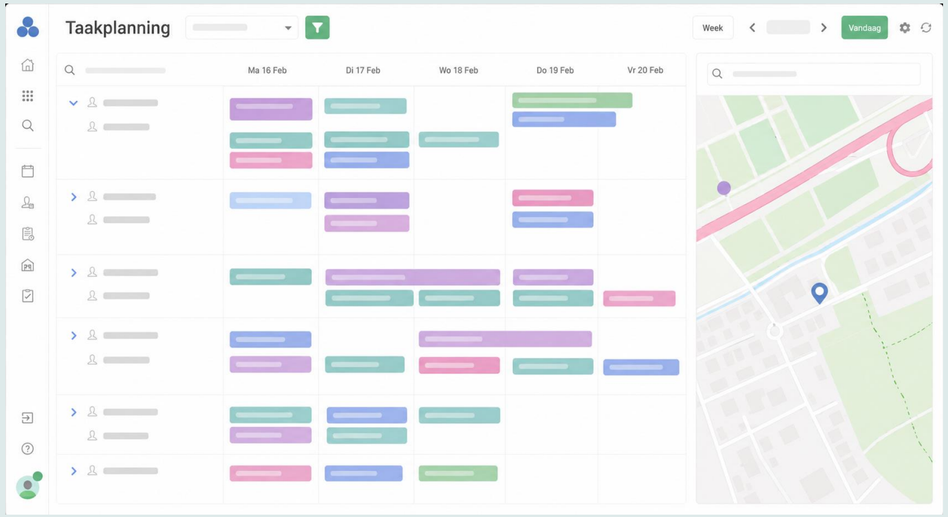
Taken in de Arinto-planning

De opdracht landt automatisch bij de logistieke dienst, met de taken die bij dit type inname horen.

Taken volgen de periode van de inname: plaatsen vóór, ophalen ná.

De planner ziet ze op het planbord tussen het andere werk van die week.

Materiaal en timing is gekend. Ploeg, uitvoerders en voertuig blijven een beslissing van de planner.



03

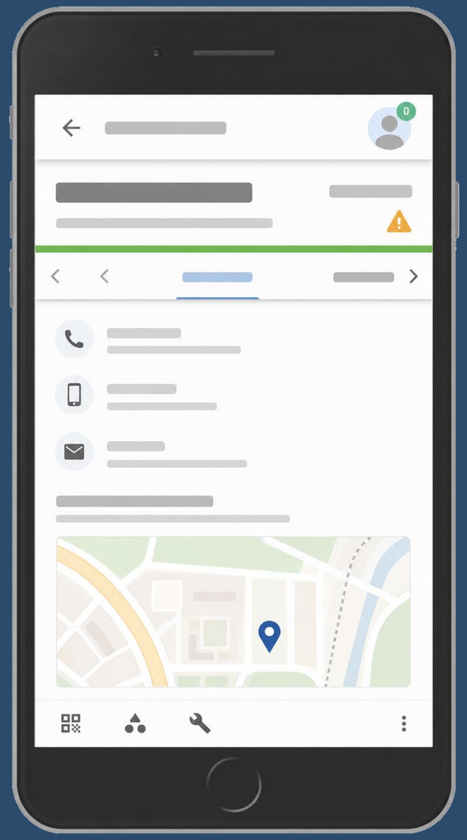
Uitvoering op het terrein

De ploeg krijgt de taak op de smartphone en zet ze daar af.

Foto's worden genomen bij de taak, niet in een los mailbericht.

Opmerkingen over de situatie ter plaatse gaan mee met het dossier.

Wat de ploeg registreert, is meteen de terugkoppeling naar Eaglebe.



04

Terugkoppeling in Eaglebe

Het dossier volgt de uitvoering.

De behandelende dienst hoeft niet te bellen om te weten hoe ver het staat.

Foto's en bijlagen zijn beschikbaar in beide systemen.

Het dossier is bij afsluiten compleet, zonder nawerk.

STATUS IN HET DOSSIER

- Te plaatsen
- Op te halen
- Opgehaald
- Foto's toegevoegd

Wat de koppeling oplevert

Geen dubbele invoer

Eén keer ingeven in Eaglebe volstaat. De planning volgt automatisch.

Inzicht in de status

Beide diensten zien in hun eigen systeem hoe ver de uitvoering staat.

Foto's en bijlagen

Beeldmateriaal van het terrein hangt aan het dossier, in beide richtingen.

Inbegrepen in je bestaande licentie

Aan de kant van Arinto én aan de kant van Eaglebe: geen extra module en geen extra kost.

Aanvragen

Een mail naar je contactpersoon volstaat om de koppeling op te starten.

Activeren

In gebruik sinds begin dit jaar: verschillende besturen plannen hun innames vandaag zo.

Roadmap

De innames zijn de eerste flow die we koppelden. Ze is niet de laatste.

VANDAAG

Innames openbaar domein

Goedgekeurde werkopdrachten, status en foto's — live bij de eerste besturen.

VOLGENDE STAP

Vaststellingen

Vaststellingen op het terrein die rechtstreeks werk genereren in de planning.

DAARNA

Overige Eaglebe-flows

We werken nauw samen met Eaglebe om deze koppeling verder uit te breiden

Vragen

De koppeling is beschikbaar vandaag — activeer ze en ervaar de voordelen