

Une plateforme

**pour un espace public sûr et une
administration efficace.**



Vos enjeux au quotidien

Une gestion de l'espace public devenue plus complexe.

01 Trop d'informations dispersées

Les demandes, avis et suivis sont souvent répartis entre mails, fichiers Excel, dossiers partagés et échanges entre services.

02 Peu de visibilité globale

Occupations du domaine public, événements, travaux et perturbations coexistent, sans toujours offrir une vue d'ensemble claire.

03 Des délais de traitement difficiles à piloter

Sans flux structuré et centralisé, il devient plus difficile de suivre les étapes, répartir les tâches et garder la maîtrise des délais.

04 Une communication citoyenne parfois incomplète ou peu fluide

Les citoyens, entreprises et organisateurs attendent des démarches claires, un suivi transparent et une information cohérent.

La solution

Une gestion plus claire, plus fluide et plus coordonnée de l'espace public.

Une seule source d'information

Toutes les demandes, avis, décisions et autorisations sont réunis dans un flux unique.

Une vision claire du territoire

Visualisez sur carte les occupations, événements et conflits potentiels, au bureau comme sur le terrain.

Numérisation

Automatisation des tâches, génération de documents, suivi des étapes... les agents peuvent avancer efficacement.

Une meilleure coordination entre services

Administration, police et services de secours travaillent sur la même réalité, chacun selon son rôle.

5 modules



Occupation du domaine public (ODP)

Pour gérer les demandes liées aux **déménagements, conteneurs, travaux routiers et autres occupations** temporaires de l'espace public.



Événements (EV)

Pour encadrer les demandes liées aux fêtes de quartier, **kermesses, manifestations, randonnées et autres événements**.



Constats

Pour enregistrer sur **le terrain les situations constatées** et assurer un suivi rapide au bureau.



Établissements accessibles au public (EAP)

Pour traiter les dossiers liés aux **établissements horeca, commerces de nuit, gîtes et autres établissements** similaires.



Autorisations d'accès

Pour gérer les demandes d'accès **aux zones réglementées, restrictions de circulation et limitations spécifiques**.

Pourquoi Eaglebe ?

Une seule plateforme

Un **système unique, clair et intégré**, plutôt qu'un ensemble d'outils dispersés et non coordonnés.



Accessible

Un portail pour les **citoyens**, un **back-office** pour les collaborateurs et une **application mobile** pour le terrain.



Expertise

Une **équipe d'experts** qui vous accompagne avec des conseils et une optimisation des processus, adaptés à votre situation spécifique.



Innovation

Des **mise à jour mensuelles**, immédiatement utiles pour les utilisateurs.



Communauté

Le **plus grand réseau d'administrations locales**, de zones de police et de services de secours, axé sur le partage de connaissances et l'apprentissage mutuel.



Eaglebe

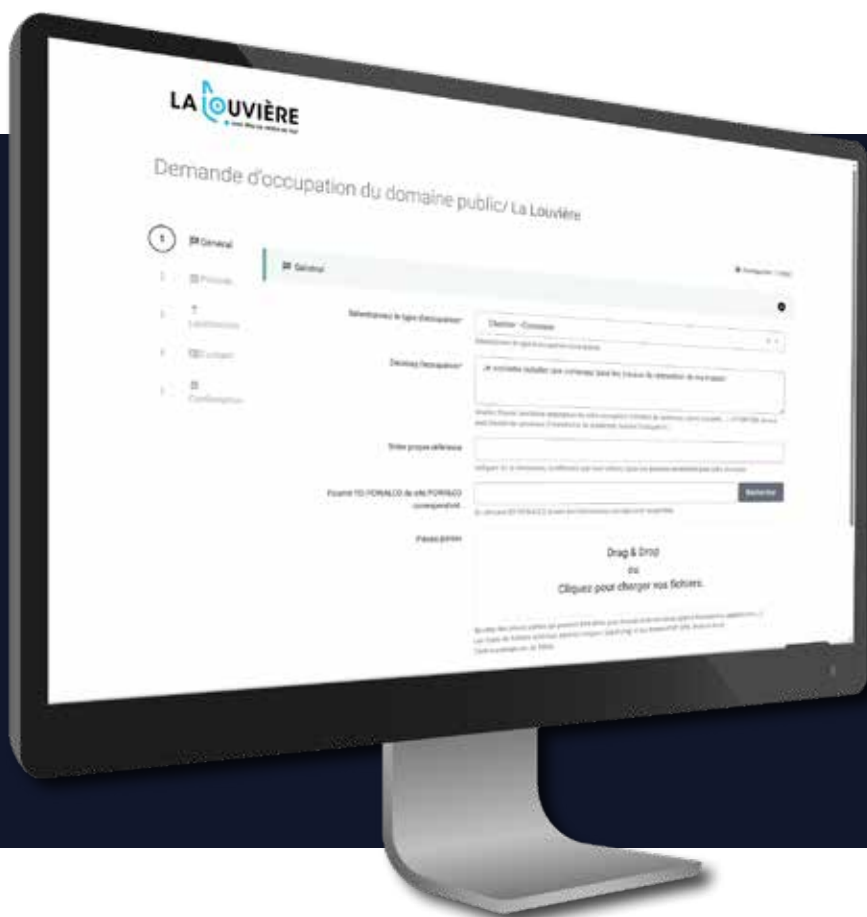
Déjà actif dans plus de
230 villes et communes !

+ 36.000 autorisations par mois
+10 000 utilisateurs back-office



Autorisez facilement et en toute sécurité

La demande



Formulaire de demande intelligent et dynamique

Adapté à l'administration et au type d'occupation, d'événement ou d'établissement accessible au public.

Portail pour le demandeur

Suivez **facilement** vos demandes auprès des administrations dans toute la Belgique.



Possibilité de **compléter, prolonger, copier, payer, modifier** les demandes, et de communiquer.



Connecté au **profil citoyen, au guichet des associations et au guichet des entreprises.**



Autorisez facilement et en toute sécurité

Traitement des dossiers

Vue d'ensemble centralisée & répartition efficace des tâches

Gardez le contrôle sur tous vos dossiers grâce à des tableaux de bord, des cartes, des calendriers et des rapports.

Les tâches sont réparties automatiquement, ce qui permet de maintenir une charge de travail équilibrée et d'éviter les doublons.



Traitement des dossiers avec des outils pratiques

Plans de signalisation numériques

Liés aux ordres de travail.



Avis des utilisateurs internes & externes

Connectés à FOCUS



Facturation avec paiement en ligne

Connecté à votre logiciel comptable.



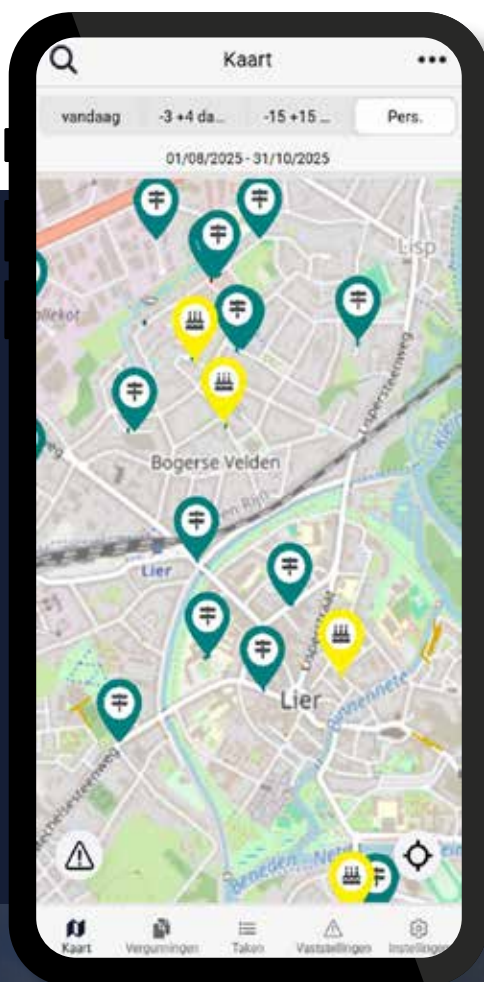
Création de documents (d'autorisation)

Connecté à la signature numérique et à la prise de procès-verbal.



Autorisez facilement et en toute sécurité

Suivi sur le terrain



Contrôle actif & signalements

Contrôle via des inspections ciblées et des constats spontanés.

Signalements d'occupations non autorisées, de signalisation mal placée, de dépôts clandestins, etc.

Tout est mobile, traçable et relié au dossier back-office pour le collaborateur au bureau.



Références

Aalst ♥ Aalter ♥ Aarschot ♥ Aartselaar ♥ Affligem ♥ Alveringem ♥ Amay ♥ Anderlues ♥ Anzegem
Ardoos ♥ Avelgem ♥ Aywaille ♥ Bassenge ♥ Beernem ♥ Berlare ♥ Bertem ♥ Bever ♥ Beveren
Bilzen ♥ Binche ♥ Blankenberge ♥ Boechout ♥ Bonheiden ♥ Boom ♥ Boortmeerbeek ♥ Bornem
Boutersem ♥ Brasschaat ♥ Braine-le-Comte ♥ Brecht ♥ Bredene ♥ Brugge ♥ Buggenhout
Chapelle-lez-Herlaimont ♥ Châtelet ♥ Chaudfontaine ♥ Chaumont-Gistoux ♥ Damme ♥ De Haan
De Panne ♥ De Pinte ♥ Deerlijk ♥ Denderleeuw ♥ Dendermonde ♥ Dentergem ♥ Destelbergen
Diest ♥ Diksmuide ♥ Dilbeek ♥ Drogenbos ♥ Duffel ♥ Ecaussinnes ♥ Edegem ♥ Eeklo ♥ Engis
Erpe-Mere ♥ Erquennes ♥ Esneux ♥ Estinnes ♥ Etterbeek ♥ Flémalle ♥ Frameries ♥ Galmaarden
Gavere ♥ Geel ♥ Gembloux ♥ Genk ♥ Geraardsbergen ♥ Glabbeek ♥ Haaltert ♥ Hamme
Harelbeke ♥ Heers ♥ Heist-op-den-Berg ♥ Hemiksem ♥ Herent ♥ Herzele
Heuvelland ♥ Houthulst ♥ Hove ♥ Huldenberg ♥ Hulshout ♥ Ichtegem ♥ Ieper ♥ Ingelmunster
Jalhay ♥ Jodoigne ♥ Kampenhout ♥ Kapelle-op-den-Bos ♥ Kapellen ♥ Kaprijke
Kluisbergen ♥ Knokke-Heist ♥ Koekelare ♥ Koksijde ♥ Kontich ♥ Kortemark ♥ Kortenberg
Kraainem ♥ Kruisem ♥ Kuurne ♥ La Louvière ♥ Laakdal ♥ Laarne ♥ Langemark-Poelkapelle
Le Roeulx ♥ Lebbeke ♥ Lede ♥ Ledegem ♥ Lendelede ♥ Lennik ♥ Leuze-en-Hainaut
Liège ♥ Lierde ♥ Lievegem ♥ Lille ♥ Linkebeek ♥ Lint ♥ Lommel ♥ Lo-Reninge ♥ Lochristi
Lokeren ♥ Lummen ♥ Maarkedal ♥ Maasmechelen ♥ Maldegem ♥ Malle ♥ Meerhout
Meise ♥ Melle ♥ Menen ♥ Merbes-le-Château ♥ Merchtem ♥ Merelbeke-Melle ♥ Merksplas
Mesen ♥ Middelkerke ♥ Mortselt ♥ Mouscron ♥ Niel ♥ Nieuwpoort ♥ Nijlen ♥ Ninove ♥ Nivelles
Oostende ♥ Oosterzele ♥ Oostkamp ♥ Oostrozebeke ♥ Opwijk ♥ Orp-Jauche ♥ Oud-Heverlee
Oudenaarde ♥ Oudenburg ♥ Oud-Turnhout ♥ Pajottegem ♥ Pepingen ♥ Pittem ♥ Poperinge ♥ Putte
Puurs-Sint-Amands ♥ Quaregnon ♥ Ramillies ♥ Ranst ♥ Riemst ♥ Ronse ♥ Roosdaal ♥ Rumst
Saint-Georges-sur-Meuse ♥ Schaerbeek ♥ Schelle ♥ Schilde ♥ Schoten ♥ Sint-Genesius-Rode
Sint-Gillis-Waas ♥ Sint-Katelijne-Waver ♥ Sint-Laureins ♥ Sint-Lievens-Houtem ♥ Sint-Niklaas
Soignies ♥ Spa ♥ Sprimont ♥ Stavelot ♥ Steenokkerzeel ♥ Stekene ♥ Temse ♥ Ternat ♥ Tervuren
Theux ♥ Tielt ♥ Tielt-Winge ♥ Tongeren-Borgloon ♥ Torhout ♥ Trooz ♥ Tubize ♥ Verlaine
Veurne ♥ Villers-le-Bouillet ♥ Visé ♥ Vleteren ♥ Vorst ♥ Waasmunster ♥ Wanze ♥ Wervik ♥ Westerlo
Wetteren ♥ Wevelgem ♥ Wezembeek-Oppem ♥ Wichelen ♥ Wielsbeke ♥ Wijnegem ♥ Willebroek
Wingene-Ruislede ♥ Woluwe-Saint-Pierre ♥ Wommelgem ♥ Wortegem-Petegem ♥ Zandhoven
Zaventem ♥ Zedelgem ♥ Zele ♥ Zelzate ♥ Zemst ♥ Zoersel ♥ Zonnebeke
Zottegem ♥ Zuienkerke ♥ Zulte ♥ Zwalm ♥ Zwevegem ♥ Zwijndrecht ♥ ...

Eaglebe Connecte

Tout le monde est connecté,
pour une efficacité maximale.



Occupations



Événements



Contrôle

Pour chaque demande, chaque
occupation : toujours une solution
adaptée !



Eaglebe en Belgique

Communauté & innovation



La plus grande communauté en Belgique.



Les utilisateurs contribuent à la feuille de route d'Eaglebe.



Les utilisateurs sont réunis lors de webinaires, d'académies, de journées utilisateurs, etc.

Déjà actif dans plus de 230 villes et communes !

+ 36.000

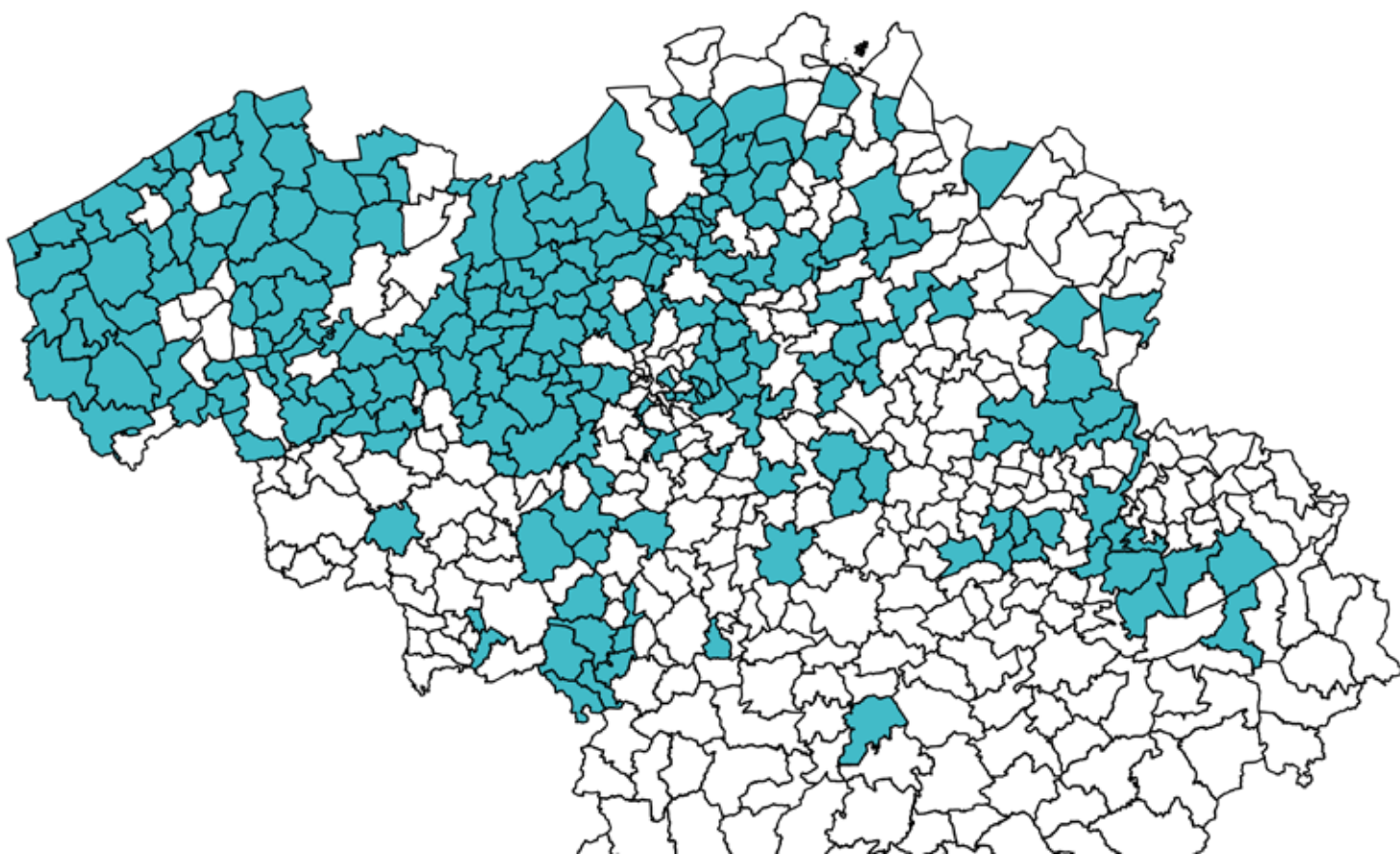
Autorisations

par mois

+ 10.000

Utilisateurs

Back-office



Démarrer avec Eaglebe

Parcours de démarrage typique

Eaglebe est disponible dès le jour 1 :
c'est vous qui choisissez le rythme !

SEMAINE 1



Démarrage

Atelier de cadrage
& configuration
des formulaires de
demande et des
utilisateurs.

SEMAINE 2



Cadre

Règlements (de
redevance).

SEMAINE 3



Déploiement

Formations par rôle
(services, police,
terrain).

SEMAINE 4



Lancement

Phase pilote.
Mise en production
(go-live).

Structure tarifaire

Claire et évolutive.



Par module:

une formation/
onboarding unique,
puis un abonnement.



Prix

Le prix évolue en fonction
du nombre d'habitants.



Abonnement

Indépendant du nombre
d'utilisateurs et de
dossiers.



Offre

N'hésitez pas à demander
une proposition sur
mesure.

En savoir plus ?

Après la lecture de cette brochure, souhaitez-vous découvrir comment nous pouvons accompagner votre administration?

Vous voulez savoir comment Eaglebe permet de réduire fortement la charge de travail tout en offrant une bien meilleure vue d'ensemble de ce qui se passe dans l'espace public de votre commune ?

Dans ce cas, nous planifierons avec plaisir une démonstration sur mesure pour vous.

E-mail : help@eaglebe.com



Groupe Merkator



Merkator est le **Centre de Compétences Core GIS** en Belgique.

Centre de formation GIS :

ESRI, VertiGIS, FME, QGIS, Geo AI, Eaglebe, MarlinDT, BIM, interopérabilité et jumeaux numériques.

Certifié ISO



Plus de **250 experts** s'engagent chaque jour pour un espace public plus sûr et des réseaux de services publics (utilities) plus performants.

Un défi en matière de géodata ou de SIG ?

Alors, vous êtes à la bonne adresse chez Merkator.

www.merkator.com

NOTES

Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal dashed blue lines.



www.eaglebe.com

Powered by  **Merkator**
GROUP

Éditeur responsable : Geert De Coensel

MERKATOR NV/SA | Vliegwezenlaan 48 | 1731 Asse | Tel: 02 309 21 12 | BE 0839.944.576 | www.eaglebe.com